



Luglio 2018

**MODULO DI ADESIONE OFFERTA
PORTA UN AMICO**

Il/La sottoscritto/a.....nato/a a.....il...../...../.....
Codice fiscale.....intestatario/a del **CONTRATTO GENERALE PER LA FORNITURA DI
SERVIZI OTAG-WISP, CODICE CLIENTE N° _____**
cellulare..... e-mail

chiede

di aderire all'offerta **PORTA UN AMICO, PER OGNI AMICO PORTATO PER TE UN MESE DI NAVIGAZIONE GRATUITO
E PER LUI UNO SCONTO DEL 50% SULL'ATTIVAZIONE**

A tal fine dichiara:

1. di essere a conoscenza e di accettare i dettagli e le condizioni dell'offerta "Porta Un Amico" pubblicati sul sito www.sinergiatel.it ;
2. di avere sottoposto all'amico l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui alla pagina seguente.

Luogo e data

.....

Firma leggibile

.....

DATI DELL'AMICO

(da compilare a cura dell'amico)

NOME E COGNOMEcellulare.....
indirizzo in cui si intende attivare il servizio

via.....Località.....prov.....

Luogo e data

.....

Firma leggibile

.....

MODULO DI ADESIONE OFFERTA PORTA UN AMICO

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 (Trattamento dati personali)

Premessa

Con la presente comunicazione Sinergia Telecommunication con sede legale a Oliveto Citra (SA), 84020, Via A. De Gasperi,32, in adempimento agli obblighi informativi su di essa gravanti quale titolare del trattamento dei dati personali forniti nella compilazione del presente Contratto, intende informarla sulle finalità e modalità del trattamento, sulla natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali, sui soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, nonché sui diritti che Lei può esercitare.

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali che Sinergia Telecommunication con sede legale a Oliveto Citra (SA), 84020, Via A. De Gasperi,32 (di seguito, "Sinergia") effettua in qualità di titolare del trattamento in relazione all'erogazione dei servizi offerti (di seguito, "Dati Personali").

Ai fini della presente informativa e in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali si precisa che le informazioni riguardanti le persone giuridiche, gli enti e le associazioni, non ricadono nella definizione di "Dati Personali" e, pertanto, la presente informativa è, pertanto, la presente informativa e richiesta di consenso si intendono rese, o avanzate, ai soli fini dell'uso dei dati personali per finalità di marketing tramite canali digitali (es. comunicazioni trasmesse a numeri fax aziendali o indirizzo email generale aziendale).

La presente informativa si applica esclusivamente al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'erogazione dei servizi ivi offerti (di seguito, "Servizi").

1. Titolare del trattamento, Responsabile del trattamento dei dati e responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento dei Dati Personali per le finalità di seguito descritte è la società Sinergia Telecommunication S.r.l., iscritta presso il Registro delle Imprese di Salerno, C.F. e P.IVA n. 05347980657, con sede legale in via Alcide De Gasperi 32, 84020 – Oliveto Citra (SA), telefono + 39 08281890492, indirizzo email: info@sinergiatel.it

Il responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo email privacydpo@sinergiatel.it.

2. Tipologia di dati

Per la fruizione dei Servizi offerti nel presente contratto il trattamento dei Dati Personali avrà ad oggetto le operazioni, o il complesso di operazioni (quali a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, consultazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo), concernenti i dati forniti in fase di sottoscrizione del presente e al momento dell'attivazione del servizio di accesso ad Internet:

a) dati identificativi e di contatto del Cliente acquisiti in fase di stipulazione del contratto di erogazione dei Servizi tra cui:

- alcuni dati essenziali per l'identificazione del Cliente/Terzo Beneficiario (es. codice fiscale, ragione sociale, P.IVA, indirizzi, email, ecc.)

b) dati essenziali per la gestione del contratto es. dati di fatturazione, pagamento;

c) dati relativi all'utilizzo dei Servizi ottenuti nel corso della fruizione dei servizi da parte del Cliente (es. dati di navigazione e relativi al traffico voce)

Aggiornamento dei dati

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che i Dati Personali forniti a Sinergia siano corretti e, in caso di variazioni, ad aggiornare tali dati scrivendo a Sinergia all'indirizzo privacy@sinergiatel.it

3. Finalità del trattamento

I Dati Personali verranno raccolti e trattati per le finalità e secondo le modalità di seguito riportate:

- per l'esecuzione del contratto e l'erogazione dei Servizi (es. gestione e amministrazione del contratto, gestione dei pagamenti, assistenza e gestione di eventuali richieste e reclami, assistenza tecnica);
- per l'assolvimento di eventuali obblighi di legge e/o regolamentari (es. fatturazione, tenuta della contabilità, obblighi di segnalazione di incidenti di sicurezza);
- per la tutela dei diritti di Sinergia, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

Per le finalità sopra elencate non è necessario il consenso del Cliente, ai sensi di quanto previsto dall'art. 6, comma 1, lett. b), c) ed f) del GDPR.

Inoltre, i Dati Personali del Cliente, potranno essere trattati da Sinergia:

- con il consenso del Cliente, che potrà rifiutare successivamente in qualsiasi momento, per finalità di marketing mediante invio, tramite e-mail, posta tradizionale (cartacea), telefono, fax e/o SMS/MMS, notifiche push, di newsletter e comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi Sinergia (e di suoi partner commerciali), nonché, per effettuare telefonicamente, online, o via e-mail analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato, ivi incluse attività di customer satisfactions, relative a prodotti e servizi offerti da Sinergia (o da suoi partner commerciali). Fatto salvo quanto previsto nella nostra cookie policy, qualora il Cliente abbia acconsentito anche all'attività di profilazione di seguito descritta, Sinergia potrà utilizzare il risultato dell'analisi così condotta per l'invio di comunicazioni ritenute da Sinergia di interesse per il Cliente; con il consenso del Cliente, che potrà rifiutare successivamente in qualsiasi momento, per finalità di profilazione, e specificamente per l'analisi da parte di Sinergia delle scelte, preferenze, interessi e abitudini del Cliente acquisite nel contesto della fruizione dei Servizi. I Dati Personali potranno essere utilizzati da Sinergia anche mediante creazione di profili individuali e/o aggregati per elaborare analisi di mercato e statistiche finalizzate all'identificazione di prodotti e/o servizi di interesse della propria clientela. Inoltre, alcune informazioni e meta-dati di carattere prevalentemente economico, potranno essere raccolti da Sinergia in forma anonima per elaborare analisi statistiche al fine di migliorare la qualità dei Servizi e fornire dati statistici in forma aggregata e anonima a soggetti terzi operanti nel settore delle informazioni commerciali e dei servizi alle imprese. In quanto dati anonimi, o comunque anonimizzati, il relativo trattamento resta estraneo all'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali.

4. Natura del conferimento dei dati

Rispetto alle finalità di cui ai punti 3.a), 3.b) e 3.c), il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in fase di registrazione (ovvero in ulteriori circostanze nelle quali sia richiesto al Cliente di conferire dati) è necessario per fruire dei Servizi e l'eventuale rifiuto comporta l'oggettiva impossibilità di fruire dei Servizi. Il conferimento di eventuali dati diversi da quelli obbligatori, è del tutto facoltativo e libero e l'eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi.

In tal caso, però, Sinergia potrebbe non essere in grado, ad esempio, di trasmettere al Cliente materiale promozionale mirato su prodotti o servizi che potrebbero essere di interesse del Cliente.

5. Comunicazione e diffusione dei dati

Con riguardo alle attività di trattamento Sinergia potrà rendere disponibili i Dati Personali al proprio personale dipendente e ai consulenti incaricati da Sinergia che abbiano necessità di trattare i Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni (es. amministrazione, servizio clienti).

Inoltre, i Dati Personali potranno anche essere disponibili a società terze che svolgono, per conto di Sinergia, specifici servizi in qualità di Responsabili del trattamento (es. fornitori di servizi logistici e informatici, gestione di attività di marketing e analisi, etc.) o essere comunicati a terzi che trattano i dati in modo autonomo e conforme alla legge unicamente per dare esecuzione al contratto di acquisto (es. istituti bancari in relazione alla gestione dei pagamenti, ovvero autorità fiscali e previdenziali in caso di versamenti delle imposte e ritenute). Rispetto alle finalità di cui al punto 3.c) saranno forniti dati altresì a società e Studi Legali che prestano servizi per la gestione del rischio del credito.

I Dati Personali potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa formale richiesta legittima da parte di tali soggetti.

I Dati Personali non saranno diffusi né ceduti a terzi per l'utilizzo a fini propri; resta inteso che, in caso di eventuali operazioni societarie straordinarie (es. cessione o affitto di azienda, fusione, ecc.), i Dati Personali potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi acquirenti/affittuari o aventi diritto.

6. Sicurezza

Sinergia riconosce l'importanza di proteggere i Dati Personali della propria clientela (es. i dati identificativi e i dati finanziari) e per tale ragione adotta politiche e misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa per proteggere, nel rispetto delle norme vigenti, i Dati Personali di Clienti. In particolare, Sinergia ha implementato misure per proteggere i Dati Personali contro manomissioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione, divulgazione o accesso non autorizzato ai dati raccolti online.

Tuttavia, ancorché Sinergia continui a implementare e migliorare le misure di sicurezza in linea con lo sviluppo della tecnologia e degli standard di settore, per la natura stessa di Internet tali misure non possono limitare o escludere totalmente il rischio di accesso non consentito o di diffusione dei dati. Si raccomanda pertanto di aggiornare periodicamente i software per la protezione della trasmissione in rete di dati (es. antivirus).

7. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte. In particolare, i dati saranno conservati per tutta la durata del contratto, nonché per il tempo richiesto per assolvere agli obblighi di legge (es. tenuta della contabilità per 10 anni, conservazione a fini di fatturazione e per assolvere a obblighi fiscali) o sino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione per quanto riguarda i dati relativi a finalità di marketing. A seguito della risoluzione del contratto in essere tra le parti i dati saranno conservati per un periodo non superiore a 6 mesi e poi automaticamente distrutti o irrimediabilmente anonimizzati all'interno dei sistemi di conservazione cloud, fatti salvi i casi in cui sia necessario la conservazione per un tempo maggiore ai fini dell'assolvimento di obblighi di legge.

In caso di consenso alla profilazione, i dati saranno conservati per il tempo massimo identificato dal Garante per la protezione dei dati personali per la profilazione e il marketing personalizzato. Fuori da tali casi, i dati personali saranno conservati solo per assolvere agli obblighi di legge regolamentari posti in capo a Sinergia, o a fini probatori a fini di difesa.

Sinergia non comunicherà i suoi dati a terzi diversi da quelli sopra indicati né li diffonderà in alcun modo e le garantisce che saranno trattati esclusivamente da proprio personale appositamente selezionato e a ciò autorizzato.

8. Diritti dell'interessato

La legge riconosce all'interessato il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Si riportano di seguito nel dettaglio i diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

- Il diritto di accesso: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare

MODULO DI ADESIONE OFFERTA PORTA UN AMICO

se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha poi il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

- **Il diritto di rettifica:** il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Il diritto alla cancellazione:** il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione a minori. La richiesta di cancellazione non può però essere accolta se il trattamento è necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Il diritto di limitazione:** il diritto di ottenere che i dati siano trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro se: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Il diritto alla portabilità:** il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del titolare cui li ha forniti, nonché il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.
- **Il diritto di opposizione:** il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

L'interessato potrà far valere i suoi diritti in ogni momento, senza formalità, rivolgendosi al DPO di SINERGIA attraverso l'indirizzo email: privacydpo@sinergiatel.it.

Si informa poi l'interessato che la legge gli riconosce la possibilità di far valere i suoi diritti con ricorso al Garante privacy o dinanzi all'autorità giudiziaria.

9. Modifiche

Sinergia potrà modificare o aggiornare la presente informativa, anche per conformarsi a nuovi obblighi imposti dalle leggi vigenti o per necessità tecniche. Le modifiche e gli aggiornamenti si applicheranno dal momento della loro pubblicazione sul sito www.sinergiatel.it. Si invita pertanto il Cliente a consultare periodicamente questa pagina per verificare la versione più aggiornata di informativa sul trattamento dei Dati Personali.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Il Cliente, avendo ricevuto la sopra riportata informativa sul trattamento dei propri dati personali da Sinergia Telecommunication SRL ed avendone piena cognizione, presta il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali per la finalità ivi richiamata alle lettere a), b), c).

Luogo e data, _____

Firma leggibile del CLIENTE _____

Il sottoscritto, inoltre, per quanto riguarda i trattamenti di cui alla lettera d) ossia trattamenti finalizzati ad analisi di marketing e indagini di mercato.

Autorizza il trattamento

Non autorizza il trattamento

Luogo e data, _____

Firma leggibile del CLIENTE _____

Il sottoscritto, inoltre, per quanto riguarda i trattamenti di cui alla lettera e) ossia trattamenti finalizzati alla profilazione.

Autorizza il trattamento

Non autorizza il trattamento

Luogo e data, _____

Firma leggibile del CLIENTE _____