

Informativa privacy

Informativa ai sensi degli artt. 13-14 del RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) - Regolamento UE 2016/679

PREMESSA

SINERGIA riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo Sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un'informativa resa ai sensi del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e del D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali, così come novellato dal D.lgs. 101 del 10 agosto 2018), d'ora in avanti indicati collettivamente come "Normativa Applicabile", a coloro che si collegano al sito www.sinergiatel.it.

SINERGIA informa che il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza. I dati personali verranno pertanto trattati in accordo alle disposizioni legislative della Normativa Applicabile e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Prima di comunicare qualsiasi dato personale, SINERGIA la invita in qualità di utente a leggere con attenzione la presente Privacy Policy, poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della Normativa Applicabile.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO, DATA PROTECTION OFFICER E CATEGORIE DI PERSONE AUTORIZZATE AL TRATTAMENTO DEI DATI DI SINERGIA

Il Titolare del trattamento è Sinergia Telecommunication S.r.l., C.F. e P.IVA n. 05347980657, con sede legale in via Alcide De Gasperi 32, 84020.

A sua volta, SINERGIA ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer o "DPO"), disponibile all'indirizzo: privacydpo@sinergiatel.it per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, tra cui la richiesta dell'elenco dei responsabili che trattano dati per conto del Titolare stesso.

I dati degli utenti/visitatori di questo Sito saranno trattati dai dipendenti e/o collaboratori di Sinergia che gestiscono il Sito stesso. Questi sono stati autorizzati al trattamento dei dati personali ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

DEFINIZIONI

Per "Trattamento" di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Per "Dati Personali" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

I DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

I dati personali che raccogliamo possono dipendere da come interagisce con SINERGIA e possono essere raccolti anche se non è un cliente, talvolta possiamo riceverli da terze parti, qualora lei abbia dato loro il consenso a condividere le sue informazioni personali.

In particolare, i Dati Personali raccolti sono i seguenti:

a. Dati raccolti automaticamente

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web www.sinergiatel.it acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano dati di navigazione quali ad esempio l'indirizzo di protocollo internet (IP) utilizzato per connettere ad internet il suo computer; le informazioni su computer e connessione quali tipo e versione di browser; gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.); altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono utilizzati al fine di adempiere all'obbligo, posto in carico al Titolare, di dimostrare la fondatezza e la validità dei consensi forniti dall'interessato e quali evidenze della disponibilità di alcuni dei diritti dello stesso.

Per tutti gli altri casi sopra indicati, invece, i dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllarne il corretto funzionamento, per permettere la corretta erogazione delle varie funzionalità richieste dall'utente, per ragioni

di sicurezza e di accertamento di responsabilità in caso di reati informatici e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

b. Dati forniti volontariamente dall'utente

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi a questo sito, inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporta l'acquisizione da parte di SINERGIA dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi. SINERGIA tratterà questi dati nel rispetto della Normativa Applicabile, assumendo che siano riferiti all'utente o a terzi soggetti che lo hanno espressamente autorizzato a conferirli. Rispetto a tali ipotesi, l'utente si pone come autonomo Titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal senso, l'utente conferisce sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, etc. che dovesse pervenire a SINERGIA da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso un utilizzo effettuato dall'utente in violazione della Normativa Applicabile.

c. Cookie e tecnologie affini

SINERGIA raccoglie Dati Personali attraverso i cookies. Maggiori informazioni sull'uso dei cookie e tecnologie affini sono disponibili nella relativa informativa cookie presente sul sito www.sinergiatel.it.

FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali forniti dall'utente saranno trattati da SINERGIA per le seguenti finalità:

a. Gestione delle richieste avanzate dagli utenti mediante il form "contattaci":

- i. Contatto con l'utente che ne ha fatto specifica richiesta per fornire informazioni sui nostri servizi;
- ii. Contatto con l'utente che ne ha fatto specifica richiesta per inviare un preventivo gratuito per la fornitura dei nostri servizi;
- iii. Contatto con l'utente che ne ha fatto specifica richiesta per organizzare un sopralluogo presso la casa o l'ufficio al fine di verificare se vi sia la copertura necessaria a fornire i nostri servizi.

b. Pagamenti delle fatture:

Per i soli utenti/visitatori già clienti di Sinergia è possibile pagare le fatture mediante il sito nella sezione "Paga online". Indicando il numero di fattura e cliccando successivamente su "Paga adesso" l'utente verrà reindirizzato alla pagina www.paypal.com e i dati personali che

fornirà in quella sede verranno trattati secondo la privacy policy presente su quel sito, non rientrando lo stesso sotto il controllo di Sinergia.

c. Messaggi di servizio

i) Per comunicazioni di servizio relative ai Servizi che ha con noi (per es. per comunicarle interruzioni del servizio per attività di manutenzione, comunicazioni relative ad eventuali disservizi o comunicazioni "istituzionali")

d. Migliorare ed innovare i nostri Servizi

i) Effettuare sondaggi di opinione e verifica del livello di soddisfazione sui nostri servizi
ii) Raccogliere informazioni, anche acquisite da terze parti, anonime ed aggregate per migliorare i nostri Servizi che offriamo sul mercato. Nessuna di queste analisi consente di risalire individualmente all'utente né viene effettuata per contattare gli utenti per scopi commerciali

e. Marketing e personalizzazione dei servizi

i) Marketing ed offerte personalizzate

I suoi dati personali potranno essere trattati, solo in presenza di specifici ed espressi consensi che SINERGIA le richiede: consenso commerciale e alla profilazione. Se deciderà di darci questi consensi potrà:

1. tenersi sempre informato sui nuovi Prodotti e Servizi. L'invio di comunicazioni commerciali o di vendita diretta può avvenire secondo modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, posta anche elettronica, banner web, messaggistica via internet e modalità analoghe. Tali comunicazioni possono essere anche funzionali a iniziative ed offerte nonché a programmi e promozioni, manifestazioni a premio, volte a premiare i Clienti; possono prevedere l'invito ad eventi e la partecipazione a sondaggi (potrà sempre revocare questo consenso e scegliere di non ricevere i nostri messaggi di marketing - per ulteriori dettagli su come revocare il consenso, veda la specifica sezione che segue). Tali comunicazioni potranno riguardare: Prodotti e Servizi di SINERGIA e di Partner commerciali con cui SINERGIA abbia stipulato accordi commerciali, ricerche di mercato e sondaggi.
2. ricevere informazioni anche su Prodotti e Servizi di altre società che riteniamo possano interessarle, sempre che abbia dato uno specifico consenso a ricevere queste informazioni ed a meno che lo stesso non sia stato revocato.
3. ricevere offerte con promozioni e sconti personalizzati sulla base di come vengono utilizzati i nostri Prodotti e Servizi, delle sue abitudini e propensioni al consumo e della sua appartenenza a specifiche tipologie di famiglie e/o gruppi di clienti.

Potrà tenersi informato, ricevere informazioni sui nuovi prodotti e servizi e ricevere offerte personalizzate anche qualora abbia fornito specifico consenso ad altre società con cui SINERGIA collabora.

ii) Advertising online

Utilizziamo e consentiamo ad altre società selezionate di utilizzare cookie e altre tecnologie simili allo scopo di comprendere l'utilizzo dei nostri Servizi da parte dell'utente; migliorare l'esperienza utente e abilitare funzionalità e contenuti personalizzati; ottimizzare pubblicità e

marketing; consentire ad agenzie pubblicitarie di assisterci nella presentazione di pubblicità personalizzata.

Se desidera che nessuna informazione venga elaborata attraverso l'uso dei cookies, consulti l'Informativa Cookies in cui viene spiegato come controllarli e disattivarli. Le ricordiamo che l'esclusione dalla pubblicità ad-hoc non impedirà la visualizzazione degli annunci pubblicitari, che non saranno basati sui suoi interessi. Le sopraindicate società selezionate che utilizzano cookie e altre tecnologie simili operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati di tale trattamento e garantiscono di non utilizzare alcun dato ricevuto da SINERGIA per altri scopi.

f. Prevenzione di frodi

i) Per proteggere e rilevare abusi o danneggiamenti alle nostre reti.

La base giuridica del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui ai punti a), b), c), è l'esecuzione del contratto, ovvero l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta esplicita dell'utente.

La base giuridica per le finalità di cui ai punti d), f) è un legittimo interesse del Titolare, mentre per la finalità e) la base giuridica è rappresentata dal consenso fornito dal soggetto interessato. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

DESTINATARI

Il trattamento dei dati da lei fornitici, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, verrà effettuato soltanto da soggetti previamente autorizzati, nominati incaricati o indicati come responsabili da SINERGIA, quali i dipendenti di SINERGIA o di società esterne che collaborino con SINERGIA al solo fine di fornirle il servizio richiesto (a titolo esemplificativo, l'installatore che si occuperà di installare l'antenna SINERGIA presso la sua abitazione). In alcuni casi i suoi dati potranno essere forniti a soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere agli stessi dalla normativa italiana o comunitaria.

Nel caso in cui lei abbia acquistato Servizi SINERGIA utilizzando una terza parte o un partner SINERGIA, potrebbe essere necessario scambiare informazioni con questi soggetti, ad esempio per poter identificare il suo ordine e poter pagare il servizio direttamente a questa terza parte. Se abbiamo un contratto con un fornitore terzo che offre servizi per nostro conto e che può avere accesso ai suoi dati personali, tale soggetto può trattare i suoi dati personali, solo per fornirle i servizi richiesti. Tali fornitori sono nominati Responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi della Normativa Applicabile e hanno sottoscritto con SINERGIA uno specifico accordo sul trattamento dei dati personali.

I Dati Personali conferiti dall'utente potranno essere condivisi, per le finalità specificate al punto precedente, con:

- a. partner o agenti incaricati nella vendita, consegna e installazione dei prodotti e servizi che ha ordinato o utilizzato;
- b. società appartenenti alla rete distributiva di SINERGIA, diretta ed indiretta;
- c. società e Studi Legali che prestano servizi per la gestione del rischio del credito;
- d. forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, autorità giudiziarie o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge;
- e. una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo;
- f. partner commerciali in caso di lancio di promozioni/offerte;
- g. società che effettuano per conto di SINERGIA servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la Clientela;
- h. società che forniscono a SINERGIA servizi per la gestione del sistema informativo di SINERGIA;
- i. studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- j. società che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della Clientela;
- k. società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da SINERGIA anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti;
- l. istituti Bancari e società emittenti carte di credito;
- m. altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati presso la nostra sede, sita in via Alcide De Gasperi 32, 84020 – Oliveto Citra (SA), sia in formato cartaceo che nel nostro server per i tempi prescritti dalle norme di legge vigenti.

Per consentire il funzionamento di alcuni servizi, i dati potranno anche essere trasferiti nei server di terze parti situati, in ogni caso, all'interno dello Spazio Economico Europeo.

SINERGIA tratterà i Dati Personali per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi indicati dalle diverse finalità del trattamento.

Fatto salvo quanto sopra, SINERGIA tratterà i Dati Personali fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi (Art. 2947(1)(3) c.c.). Maggiori informazioni in merito al

periodo di conservazione dei Dati Personali e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al DPO all'indirizzo: privacydpo@sinergiatel.it

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

La legge riconosce all'interessato il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Si riportano di seguito nel dettaglio i diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

- Il **diritto di accesso**: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha poi il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.
- Il **diritto di rettifica**: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Il **diritto alla cancellazione**: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento effettuato perchè necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello

Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione a minori. La richiesta di cancellazione non può però essere accolta se il trattamento è necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Il **diritto di limitazione**: il diritto di ottenere che i dati siano trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro se: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- Il **diritto alla portabilità**: il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del titolare cui li ha forniti, nonché il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.
- il **diritto di opposizione**: il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano

effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

L'interessato potrà far valere i suoi diritti in ogni momento, senza formalità, rivolgendosi al DPO di SINERGIA attraverso l'indirizzo email: privacydpo@sinergiatel.it.

Si informa poi l'interessato che la legge gli riconosce la possibilità di far valere i suoi diritti con ricorso al Garante privacy o dinanzi all'autorità giudiziaria.

MODIFICHE

La presente Informativa Privacy è in vigore dal 10 gennaio 2019 e sostituisce la precedente versione del 25/05/2018. SINERGIA si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della Normativa Applicabile. SINERGIA informerà l'utente di tali variazioni non appena verranno introdotte; le stesse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito: si invita quindi a visitare con regolarità questa sezione per avere conoscenza della più recente ed aggiornata versione della Privacy Policy ed in modo che l'utente sia sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che SINERGIA ne fa.