

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

1. Servizio oggetto del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni Generali del Contratto, unitamente alle indicazioni circa le Caratteristiche Tecniche e a quanto riportato nell'Offerta Commerciale, nella Scheda di Adesione al Servizio pubblicata in rete e nell'altro materiale informativo, disciplinano il Servizio di connettività alla rete Internet e il Servizio telefonia fissa fornito dalla Sinergia Telecommunication S.R.L. con sede legale in Via A. De Gasperi, 32 – 84020 Oliveto Citra (SA) (nel seguito indicata come SINERGIA). Nell'ambito dell'Offerta Commerciale e della Scheda di Adesione al Servizio verrà specificata la tecnologia scelta per il contratto col singolo cliente.

1.2 Per tutte le comunicazioni inerenti il presente Contratto, Sinergia Telecommunication S.R.L. elegge come domicilio la propria Sede legale ed operativa, sita in Via A. De Gasperi, 32 – 84020, Oliveto Citra (SA), Tel. & Fax: 0828/1890492.

1.3 L'attivazione del Servizio è possibile nelle sole aree geografiche coperte dal segnale Sinergia; pertanto essa è subordinata alla preventiva verifica effettuata in tal senso dai tecnici di SINERGIA. Essa presuppone altresì, concordemente con l'opzione prescelta e gli eventuali servizi addizionali o complementari richiesti, la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti:

A) personal computer ed accessori hardware idonei alla connessione;

B) ogni altro materiale hardware o software indicato da SINERGIA.

Per l'attivazione del Servizio il Cliente è a conoscenza che sarà, altresì, necessario un apparato di ricezione radio, semplice scheda o altro (modem, antenna, etc.), rispondente allo standard scelto per il contratto e dunque idoneo alla corretta connessione.

1.4 Ove la predisposizione della linea e l'abilitazione della stessa alla connessione fosse effettuata da altri operatori e, quindi, non dipendesse in alcun modo dall'attività di SINERGIA, il Cliente prenderà atto di tale evidenza e manleverà SINERGIA da ogni responsabilità per qualsivoglia inconveniente, ritardo o malfunzionamento relativo alle attività di abilitazione e attivazione svolte da altri operatori.

1.5 Laddove l'attivazione del Servizio venisse richiesta da utenti che dispongano di una rete locale servita da un centralino o dispositivi similari, qualora il richiedente l'attivazione sia persona diversa dall'istituzionario della rete, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea sulla quale dovrà essere attivato il Servizio ed il consenso dell'istituzionario della stessa. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a SINERGIA.

1.6 SINERGIA potrà effettuare delle limitazioni operative del Servizio in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti responsabilità a suo carico.

1.7 SINERGIA si riserva il diritto di modificare la propria struttura hardware quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche o per migliorare il Servizio richiesto.

1.8 Ove sia necessaria l'installazione e la configurazione delle apparecchiature necessarie all'utilizzo del Servizio, il Cliente si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione/operazioni.

2. Conclusione, Durata del Contratto e Recesso

2.1 Il Cliente richiederà l'attivazione del Servizio nelle modalità indicate da SINERGIA fornendo i dati richiesti e seguendo interamente la procedura descritta. La manifestazione di volontà del Cliente, prestata nelle forme richieste e col completamento delle procedure indicate, varrà quale proposta di contratto. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne SINERGIA da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 In ogni caso, SINERGIA si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi per iscritto o su altro supporto duraturo a lui accessibile nel termine indicato, la proposta inviata per via telematica o altro, compilando l'apposito modulo, o eventualmente comunicando la propria volontà per posta, tramite telefax o attraverso ulteriori mezzi telematici ai recapiti indicati da SINERGIA. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, SINERGIA avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di SINERGIA di conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 SINERGIA avrà facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione ed erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui l'utente accede alla rete internet inviando i propri codici identificativi con l'apposto tasto di conferma e invio, quindi per via telematica ovvero su altro supporto duraturo accessibile dal Cliente.

2.5 Il Contratto è a tempo indeterminato con una durata minima di 12 mesi, salvo diversa durata stabilita all'interno dell'Offerta Commerciale scelta dal Cliente.

2.6 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione, allegando una fotocopia del proprio documento d'identità

e con preavviso di almeno 60 gg, con lettera A/R all'indirizzo della sede operativa di SINERGIA (SINERGIA TELECOMUNICATION SRL - Via A. De Gasperi, 32 – 84020, Oliveto Citra (SA)), o a mezzo fax al n. 08281890492, o mediante Posta Elettronica Certificata all'indirizzo sinergiatel@pec.it.

2.7 Qualora il Cliente receda dal Contratto sarà tenuto alla corresponsione degli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

2.8 Laddove il recesso di cui al punto precedente avvenga durante il periodo di durata minima di vigenza contrattuale, il Cliente sarà altresì tenuto a corrispondere a SINERGIA una somma pari ad euro 60,00 iva inclusa, a titolo di penale, oltre gli importi relativi ai canoni e al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione del Servizio.

2.9 Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R a SINERGIA entro dieci giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

2.10 SINERGIA potrà recedere dal contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo Indicato.

3. Descrizione del Servizio

3.1 Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità wireless e/o via cavo secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta. L'accesso al Servizio è consentito esclusivamente mediante i codici di identificazione del Cliente (User ID e Password) forniti da SINERGIA a seguito della sottoscrizione del Modulo di Adesione. L'attivazione del Servizio viene richiesta tramite sottoscrizione del Modulo di Adesione.

3.1.1 SINERGIA potrà installare presso la sede/abitazione del Cliente, con onere e responsabilità a carico di quest'ultimo, gli impianti, le apparecchiature e quant'altro rilevanti necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Cliente.

3.1.2 SINERGIA si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio di connettività, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informativa al Cliente.

3.1.3 Il Servizio di connettività è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia di SINERGIA circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio.

3.2 Il Servizio di Telefonia su IP, ove previsto dal contratto sottoscritto dal CLIENTE, viene erogato da SINERGIA mediante l'utilizzo di numerazioni concesse da terzi fornitori.

3.2.1 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali nazionali (verso rete fissa e mobile) ed internazionali, grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

3.2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio VoIP presuppone un'ideale connessione xDSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, anziché la tradizionale rete telefonica. In difetto di tale idonea ed attiva connessione di rete, SINERGIA non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

3.2.3 Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da SINERGIA.

3.2.4 L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (username) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Pertanto, il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza.

3.2.5 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità.

3.2.6 SINERGIA può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il servizio su numerazioni già attive. Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze telefoniche e consentono al Cliente di effettuare chiamate dirette verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale. Le tariffe relative a detti servizi sono indicate sul sito www.sinergiatel.it e sono suscettibili di aggiornamenti periodici da parte di SINERGIA. Per ciascuna numerazione geografica richiesta o sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio (con un massimo di 2 totali), sotto la propria responsabilità, il Cliente prende atto che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio di SINERGIA. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliatazione.

3.2.7 Il Cliente prende atto inoltre che SINERGIA potrà, con un preavviso scritto di almeno 60 giorni, sostituire il numero assegnato con altro

numero. Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di SINERGIA, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

3.2.8 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del Servizio potrà avvenire in forma progressiva. In una prima fase potrebbero non essere disponibili tutti i servizi aggiuntivi e le chiamate verso alcune numerazioni speciali.

3.2.9 SINERGIA non garantisce la funzionalità del Servizio di Telefonia su IP per la connessione di fax, terminali POS (Point Of Sale - sistemi di pagamento con carta di credito), SISAL, Lotomatica, Centralini e sistemi di comunicazioni dati.

3.2.10 L'accesso xDSL si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

4. Utilizzo del Servizio

4.1 Il Servizio è destinato esclusivamente ad utilizzo personale e non commerciale. È fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

4.2 Il Cliente si impegna a conservare i propri codici di identificazione (User ID e Password) con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio.

4.3. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (User ID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze a SINERGIA mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo servizioclienti@sinergiatel.it.

4.4 Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo a SINERGIA.

4.5. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

- operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in Materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
- utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione Informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
- non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi;
- utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività;
- preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei codici di accesso impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a SINERGIA lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici di accesso;
- consentire, previo preavviso, al personale di SINERGIA o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio;
- prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a SINERGIA di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

5. Servizio Clienti e condizioni di assistenza

5.1 SINERGIA mette a disposizione del Cliente un apposito help desk contattabile per le informazioni tecniche e commerciali, al quale vanno indirizzate tutte le richieste di assistenza relative al Servizio.

5.2 Al fine di attivare l'assistenza tecnica, il Cliente deve necessariamente segnalare i malfunzionamenti che impediscono l'uso del servizio direttamente al Servizio Clienti. Le segnalazioni possono essere comunicate unicamente mediante:

- Chiamate al Numero telefonico 08281890492 (Servizio Clienti) o al Numero Verde 800987731 disponibili dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle 18.30, il Sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00;

- A mezzo mail, al seguente indirizzo di posta elettronica servizioclienti@sinergiatel.it oppure mediante raccomandata A/R all'indirizzo Sinergia Telecomunication - Servizio Clienti - Via A. De Gasperi, 32 - 84020 Oliveto Citra (SA).

5.3 SINERGIA si impegna ad intervenire con la massima celerità e riparare entro 72 ore dalla segnalazione, salvo il caso in cui la segnalazione sia comunicata in un giorno festivo (domenica o festività nazionale). In tal caso il disservizio sarà affrontato entro 72 ore dal giorno

successivo alla segnalazione. Per i soli clienti BUSINESS, SINERGIA si impegna a garantire la riparazione dei disservizi entro 24 ore dalla segnalazione, salvo il caso in cui la segnalazione sia comunicata in un giorno festivo (domenica o festività nazionale). In tal caso il disservizio sarà evaso entro 24 ore dal giorno successivo alla segnalazione.

5.4 I tempi di presa in carico e riparazione indicati all'art. 5.3 che precede non si applicano ai guasti di particolare complessità ed a quelli riguardanti i servizi per la cui erogazione SINERGIA si avvale di infrastrutture di altri operatori.

5.5 La gestione dei guasti e/o disservizi sarà gratuita, esclusi i casi di guasti e/o disservizi imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo. Ove si rendesse necessario accedere presso l'abitazione e/o ufficio del Cliente per la riparazione del guasto o per l'attivazione del Servizio, tale accesso verrà effettuato, previo appuntamento, esclusivamente a cura di personale SINERGIA o incaricato da SINERGIA.

5.6 Qualora si rendesse necessario accedere presso l'abitazione e/o ufficio del Cliente per la riparazione di guasti e/o disservizi imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo saranno addebitati al Cliente i costi dell'intervento. All'uopo si applicheranno le seguenti tariffe:

- € 25,00 iva esclusa in caso di interventi effettuati entro il raggio di 15 chilometri di distanza dalla sede di SINERGIA;

- € 40,00 iva esclusa in caso di interventi effettuati oltre il raggio di 15 chilometri di distanza dalla sede di SINERGIA.

Laddove per la riparazione dei guasti e/o disservizi suindicati siano necessari più di 60 minuti dal momento dell'accesso all'abitazione e/o ufficio del Cliente da parte del personale di SINERGIA, verrà applicata la tariffa oraria di € 20,00 per ogni ora successiva alla prima.

5.7 SINERGIA non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente laddove le segnalazioni e le richieste di assistenza vengano effettuate con modalità diversa da quelle descritte al punto 5.2

5.8 Tutti gli interventi tecnici relativi all'attivazione, alla configurazione al funzionamento ed all'assistenza del Servizio così come all'installazione e manutenzione delle relative apparecchiature hardware, dovranno essere eseguite esclusivamente da personale autorizzato da SINERGIA.

5.9 SINERGIA non potrà essere ritenuta responsabile per le modifiche, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato e per le eventuali interruzioni o malfunzionamenti ad esse collegate.

6. Risoluzione del Contratto

6.1 SINERGIA potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 4 (Utilizzo del Servizio), 11 (Sospensione dei Servizi), 7 (Servizi Corrispettivi e modalità di pagamento), 12 (Uso improprio dei Servizi) e 9 (Garanzie) delle presenti condizioni generali di contratto.

6.2 Il Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

6.3 SINERGIA potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente di tutti i servizi forniti, nel caso in cui tale uso pregiudichi in qualsiasi modo SINERGIA stesso e la sicurezza della sua rete e/o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

6.4 In ogni caso, la risoluzione del Contratto non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

7. Corrispettivi e modalità di pagamento

7.1 Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

7.2 La fatturazione dei canoni per i servizi di connettività sarà uniformata alla scadenza dell'anno solare, ossia al 31 Dicembre; pertanto le fatture saranno emesse entro il giorno 5 dei mesi dispari, con scadenza del pagamento a 20 giorni dalla data di emissione della fattura. Inoltre la fattura sarà emessa con modalità anticipata per i Servizi di connettività, mentre per altri Servizi a consumo la fattura avrà cadenza posticipata; entrambe le fatturazioni decorreranno dalla data di attivazione del Servizio. Eventuali costi relativi all'invio delle fatture e all'incasso delle stesse saranno a carico del Cliente. La fattura potrà essere inviata al Cliente anche tramite posta elettronica. SINERGIA ha facoltà di modificare i corrispettivi del Servizio secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali.

7.3 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessario l'intervento di adeguamento di altri operatori e/o fornitori i relativi costi sono interamente a carico del Cliente.

7.4 In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in Fattura alla scadenza ivi indicata, il Cliente deve versare a SINERGIA un'indennità di ritardato pagamento pari:

- al 2% dell'importo indicato in Fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza;

- al 4% dell'importo indicato in Fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza;

- al 6% dell'importo indicato in Fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza. L'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata sino alla data di risoluzione contrattuale.

7.5 L'indennità di ritardato pagamento di cui al comma precedente non trova applicazione qualora il Cliente abbia pagato le precedenti sei Fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi la successiva Fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, l'indennità per ritardato pagamento sarà pari al 6% dell'importo indicato in Fattura rimasto insoluto.

7.6 L'indennità di cui al punto 7.4 sarà addebitata da SINERGIA nella prima Fattura utile successiva al pagamento della Fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale l'indennità verrà addebitata con la Fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Cliente.

7.7 SINERGIA si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., secondo le modalità di cui all'art. 11, fermi gli ulteriori rimedi di legge.

7.8 SINERGIA informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche e generali vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

8. Variazioni del Servizio

8.1 SINERGIA si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

8.2 Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 2.6, solo qualora tali modifiche comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

8.3 Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito.

8.4 SINERGIA si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

8.5. Nel caso in cui le richieste di cui al precedente punto 8.3 provengano da Cliente moroso, SINERGIA provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

9. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Garanzia

9.1 Qualora, concordemente con l'opzione prescelta, sia prevista la fornitura da parte di SINERGIA o di terzo indicato dalla stessa di dispositivi hardware necessari alla fornitura del Servizio, questo avverrà secondo le condizioni economiche indicate nel materiale informativo ed i dispositivi saranno noleggiati o ceduti in proprietà come specificato nel materiale informativo. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di mutamento dell'opzione prescelta in un'offerta che non preveda il noleggio di dispositivi o di risoluzione del contratto prima della sua scadenza naturale, il Cliente si obbliga a corrispondere le rimanenti rate dell'acquisto, fino al saldo. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

9.2 I dispositivi hardware SINERGIA concessi in noleggio o acquistati dal Cliente sono da considerarsi prodotti sicuri in condizioni di uso normali o ragionevolmente prevedibili, essi sono altresì coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la Garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi:

a. interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da SINERGIA; b. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; c. danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; d. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; e. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare comunicazione al Servizio Assistenza SINERGIA. Detta segnalazione dovrà essere effettuata nel termine di 7 giorni dalla scoperta del difetto laddove concerna dispositivi SINERGIA acquistati dal Cliente, e, in ogni caso, non oltre i 30 giorni dall'acquisto degli stessi. I vizi segnalati dal Cliente oltre tali termini non sono coperti da garanzia.

9.3 Il Servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da SINERGIA, la quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

9.4 Le spese di spedizione dei dispositivi hardware da parte del Cliente per eventuali interventi di manutenzione restano ad esclusivo carico del Cliente. Il canone deve essere corrisposto dal momento in cui l'apparecchio hardware è messo a disposizione del Cliente e verrà addebitato su fattura. SINERGIA avrà facoltà, per esigenze contabili, di modificare la periodicità del pagamento del canone di noleggio (se persistente).

9.5 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà di SINERGIA. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo l'apparecchio per eseguirvi interventi di qualsiasi natura.

9.6 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da SINERGIA concessi in noleggio, la durata del noleggio, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del contratto per l'erogazione del Servizio. La cessazione del contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del contratto di noleggio.

9.7 In caso di cessazione del Contratto, di recesso o mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a disinstallare, imballare e restituire a sue spese a SINERGIA entro 30 giorni le apparecchiature ricevute in noleggio. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine di trenta giorni, il Cliente dovrà corrispondere a SINERGIA una penale di Euro 100,00 (€ cento/00).

10. Modifiche delle Condizioni di Contratto - Comunicazioni tra le parti.

10.1 SINERGIA potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio o dei dispositivi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione, modificare i profili tariffari o aggiornare le tariffe praticate nonché variare le condizioni del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali.

10.2 Le modifiche che comportino un aumento delle tariffe del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà comunicare, mediante raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a SINERGIA con sede operativa in Via A. De Gasperi, 32 - 84020, Oliveto Citra (SA), la volontà di recedere dal Contratto con effetto immediato. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate definitivamente dallo stesso.

10.3 Il Cliente dovrà prontamente comunicare a SINERGIA, nelle forme di cui al comma 2 che precede, ogni cambiamento dei propri dati anagrafici ai fini della fatturazione; in difetto ogni comunicazione si intenderà ricevuta e conosciuta se effettuata ai recapiti originariamente dichiarati nel Modulo di Adesione o all'atto della richiesta del Servizio.

11. Sospensione dei Servizi

11.1 Il Cliente prende atto che SINERGIA ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informativa tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

11.2 SINERGIA potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete di SINERGIA o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

11.3 Il Cliente prende atto che SINERGIA ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, in caso di mancato e/o ritardato pagamento delle fatture di cui art. 7.7.

11.3.1 Fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, SINERGIA previa comunicazione anche telefonica può sospendere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, al Cliente che non provveda al pagamento della Fattura entro 40 giorni dalla data di scadenza ivi riportata.

11.3.2 Nel caso di Cliente al quale sia stato in precedenza sospeso il Servizio nel corso dell'ultimo anno, SINERGIA procederà alla sospensione del Servizio, previa comunicazione, dal quinto giorno successivo alla data di scadenza indicata sulla Fattura insoluta.

11.3.3 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo Contratto sia risolto, è tenuto a corrispondere a SINERGIA quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di SINERGIA.

12. Clausola risolutiva espressa

12.1 Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, SINERGIA avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il Cliente si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli Artt. 4, 6, 12 ovvero qualora il Cliente venga assoggettato a procedure esecutive, o concorsuali, e/o a liquidazione volontaria o versi comunque in stato di insolvenza.

12.2 In caso di mancato pagamento di una rata del corrispettivo dovuto, SINERGIA avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con semplice comunicazione al Cliente, restando inteso che, fermo l'obbligo di

restituzione dei materiali (se vi fossero), le rate corrisposte resteranno acquisite a titolo di penale. SINERGIA potrà comunicare al Cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante fax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di SINERGIA alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

13. Limitazioni di responsabilità

13.1 SINERGIA non sarà responsabile nel caso di non rispondenza dei requisiti necessari da parte del richiedente, del mancato consenso del titolare dell'impianto alla modifica o alla integrazione richiesta, di errate e/o inesatte comunicazioni sulla tipologia degli apparati posseduti dall'utente, di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da: (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati SINERGIA, (c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente, (d) problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente, (e) guasti della rete locale a cui venga collegato il Servizio richiesto o indisponibilità del Servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni.

13.2 SINERGIA non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da SINERGIA, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente, (e) interruzione totale o parziale di Servizi forniti da altro operatore di telecomunicazioni, se anch'essa dovuta a ragioni di forza maggiore o a fatti di terzi.

13.3 SINERGIA non sarà responsabile verso il Cliente, e verso i soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso e/o i terzi, per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni del Servizio a meno che direttamente imputabili a dolo o colpa grave di SINERGIA.

13.4 Per i soli servizi di connettività wireless, SINERGIA non garantisce la permanenza della ampiezza della banda, la quale è soggetta ad oscillazioni dipendenti dal volume di traffico insistente sulle linee impegnate. Il Cliente assume esclusiva responsabilità per (a) utilizzazione diretta o indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete di SINERGIA che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da SINERGIA, ovvero (b) manomissioni o interventi sugli apparati, sulla configurazione o sulle modalità di erogazione del Servizio, posti in essere da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da SINERGIA e (c) il contenuto e le forme delle informazioni e comunicazioni immesse dal Cliente sulla rete Internet.

14. Uso improprio dei Servizi

14.1 Il Servizio è fornito da SINERGIA per l'uso esclusivo del Cliente. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password). Il Cliente si impegna a: custodire con diligenza la propria User ID e Password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente SINERGIA di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da SINERGIA al Cliente.

14.2 Il Cliente adotterà, inoltre, ogni cautela affinché i Servizi internet non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che cagionino danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque sia, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente esplicitamente assume ogni responsabilità per tutte le conseguenze mantenendo indenne SINERGIA da ogni pregiudizio che possa derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei servizi Internet non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a Sinergia Telecommunication per danni cagionati da tali accessi abusivi.

14.3 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete Internet o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica e non viola alcun diritto di terzi. In difetto, si obbliga a manlevare e tenere indenne SINERGIA da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerandola espressamente da ogni onere di accertamento o controllo.

14.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro le norme imperative, l'ordine pubblico e il buon costume o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private. Più in particolare è fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualunque destinatario). È vietata la

rivendita o cessione del servizio a disposizione del Cliente. Fermo il diritto di SINERGIA di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi dell'art. 10, è altresì facoltà di SINERGIA di sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

15. Vicende relative al Contratto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei Servizi. Ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità. Il Cliente non potrà cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi a qualsiasi titolo se non previo consenso scritto di SINERGIA.

16. Autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema Il Cliente prende atto che SINERGIA fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero dello Sviluppo Economico, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine alla sua utilizzazione.

17. Facoltà di sub-fornitura

SINERGIA ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

18. Diritti dei consumatori

Nel caso in cui il presente contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del D. Lgs. 06 settembre 2005 n. 206 ("Codice del Consumo"), in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 64 e segg. e nei limiti previsti dall'art. 55 del Codice del Consumo, si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso senza nessuna penalità a carico dello stesso, dandone comunicazione a SINERGIA presso la sede operativa sita in Via A. De Gasperi, 32 - 84020, Oliveto Citra (SA) mediante lettera raccomandata A.R., entro 10 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del contratto. Resta salvo il diritto di SINERGIA di addebitare all'utente per effetto dell'art. 67, comma 3, dello stesso Codice, le spese dirette di restituzione delle apparecchiature o dispositivi concessi in noleggio. La sostanziale integrità del bene da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

19. Registro Elettronico del Funzionamento del Servizio (Log)

Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio (il Log), compilato e custodito a cura di SINERGIA o da terzi appositamente autorizzati e finalizzato ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

20. Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente soggetti dalla legge italiana anche se eseguite in tutto o in parte all'estero. Per qualsiasi controversia inerente alla interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro di Salerno qualora il cliente sia una persona giuridica.

21. Validità condizioni contrattuali e implicita accettazione del contratto L'avvenuta autenticazione dell'utente per la navigazione Internet, implica l'accettazione da parte dell'utente del presente contratto.

22. Carta dei servizi

La Carta dei Servizi di SINERGIA definisce gli impegni della Società nei confronti dei Clienti ed i diritti dei Clienti in relazione alla fornitura dei servizi contrattualmente previsti ed è indirizzata a tutta la Clientela della società. Attraverso tale documento, SINERGIA si impegna ad operare per ottenere un continuo miglioramento dei propri standard di qualità nel rispetto delle aspettative e delle esigenze della Clientela ed a semplificare e potenziare e rendere più trasparente il proprio rapporto con il Cliente. La Carta fornisce al Cliente tutte le informazioni necessarie ed utili per inoltrare a SINERGIA segnalazioni, suggerimenti, richieste di chiarimento e reclami. Inoltre la Carta dei Servizi definisce gli standard del servizio quali la continuità, la regolarità d'erogazione della fornitura e la tempestività del suo ripristino in caso di disservizio, che sono da considerarsi validi in condizioni normali di esercizio. La Carta dei Servizi è consultabile sul sito web www.sinergiatel.it.

Luogo e data, _____

Firma leggibile del Cliente _____

Il Cliente approva specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui ai numeri 1. Servizio oggetto del Contratto; 2. Conclusione, Durata del Contratto e Recesso; 3. Descrizione del Servizio; 5. Servizio Clienti e condizioni di assistenza; 6. Risoluzione del Contratto; 7. Corrispettivi e modalità di pagamento; 9. Acquisto delle apparecchiature - Noleggio - Garanzia; 11. Sospensione dei Servizi; 12. Clausola risolutiva espressa; 13. Limitazioni di responsabilità; Facoltà di sub-fornitura; 20. Legge applicabile e foro competente; 21. Validità condizioni contrattuali e implicita accettazione del contratto.

Luogo e data, _____

Firma leggibile del Cliente _____

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 (Trattamento dati personali)

Premessa

Con la presente comunicazione Sinergia Telecommunication con sede legale a Oliveto Citra (SA), 84020, Via A. De Gasperi, 32, in adempimento agli obblighi informativi su di essa gravanti quale titolare del trattamento dei dati personali forniti nella compilazione del presente Contratto, intende informarla sulle finalità e modalità del trattamento, sulla natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali, sui soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, nonché sui diritti che Lei può esercitare.

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali che Sinergia Telecommunication con sede legale a Oliveto Citra (SA), 84020, Via A. De Gasperi, 32 (di seguito, "Sinergia") effettua in qualità di titolare del trattamento in relazione all'erogazione dei servizi offerti (di seguito, "Dati Personali").

Ai fini della presente informativa e in conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali si precisa che le informazioni riguardanti le persone giuridiche, gli enti e le associazioni, non ricadono nella definizione di "Dati Personali" e, pertanto, la presente informativa e richiesta di consenso si intendono rese, o avanzate, ai soli fini dell'uso dei dati personali per finalità di marketing tramite canali digitali (es. comunicazioni trasmesse a numeri fax aziendali o indirizzo email generale aziendale).

La presente informativa si applica esclusivamente al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'erogazione dei servizi ivi offerti (di seguito, "Servizi").

1. Titolare del trattamento, Responsabile del trattamento dei dati e responsabile della protezione dei dati personali

Titolare del trattamento dei Dati Personali per le finalità di seguito descritte è la società Sinergia Telecommunication S.r.l., iscritta presso il Registro delle Imprese di Salerno, C.F. e P.IVA n. 05347980657, con sede legale in via Alcide De Gasperi 32, 84020 – Oliveto Citra (SA), telefono + 39 08281890492, indirizzo email: info@sinergiatel.it. Il responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo email privacydpo@sinergiatel.it.

2. Tipologia di dati

Per la fruizione dei Servizi offerti nel presente contratto il trattamento dei Dati Personali avrà ad oggetto le operazioni, o il complesso di operazioni (quali a mero titolo esemplificativo: raccolta, registrazione, consultazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, comunicazione, modificazione, selezione, utilizzo), concernenti i dati forniti in fase di sottoscrizione del presente e al momento dell'attivazione del servizio di accesso ad Internet:

- dati identificativi e di contatto del Cliente acquisiti in fase di stipulazione del contratto di erogazione dei Servizi tra cui:
 - alcuni dati essenziali per l'identificazione del Cliente/Terzo Beneficiario (es. codice fiscale, ragione sociale, P.IVA, indirizzi, email, ecc.)
- dati essenziali per la gestione del contratto es. dati di fatturazione, pagamento;
- dati relativi all'utilizzo dei Servizi ottenuti nel corso della fruizione dei servizi da parte del Cliente (es. dati di navigazione e relativi al traffico voce)

3. Aggiornamento dei dati

Il Cliente è tenuto ad assicurarsi che i Dati Personali forniti a Sinergia siano corretti e, in caso di variazioni, ad aggiornare tali dati scrivendo a Sinergia all'indirizzo privacy@sinergiatel.it

4. Finalità del trattamento

I Dati Personali verranno raccolti e trattati per le finalità e secondo le modalità di seguito riportate:

a. Per l'esecuzione del contratto e l'erogazione dei Servizi (es. gestione e amministrazione del contratto, gestione dei pagamenti, assistenza e gestione di eventuali richieste e reclami, assistenza tecnica);

b. Per l'assolvimento di eventuali obblighi di legge e/o regolamentari (es. fatturazione, tenuta della contabilità, obblighi di segnalazione di incidenti di sicurezza);

c. Per la tutela dei diritti di Sinergia, sia in sede giudiziale che stragiudiziale.

Per le finalità sopra elencate non è necessario il consenso del Cliente, ai sensi di quanto previsto dall'art. 6, comma 1, lett. b), c) ed f) del GDPR. Inoltre, i Dati Personali del Cliente, potranno essere trattati da Sinergia:

d. con il consenso del Cliente, che potrà rifiutare successivamente in qualsiasi momento, per finalità di marketing mediante invio, tramite e-mail, posta tradizionale (cartacea), telefono, fax e/o SMS/MMS, notifiche push, di newsletter e comunicazioni commerciali relative ai prodotti o servizi Sinergia (e di suoi partner commerciali), nonché, per effettuare telefonicamente, online, o via e-mail analisi statistiche, sondaggi e indagini di mercato, ivi incluse attività di customer satisfactions, relative a prodotti e servizi offerti da Sinergia (o da suoi partner commerciali). Fatto salvo quanto previsto nella nostra cookie policy, qualora il Cliente abbia acconsentito anche all'attività di profilazione di seguito descritta, Sinergia potrà utilizzare il risultato dell'analisi così condotta per l'invio di comunicazioni ritenute da Sinergia di interesse per il Cliente;

e. con il consenso del Cliente, che potrà rifiutare successivamente in qualsiasi momento, per finalità di profilazione, e specificamente per l'analisi da parte di Sinergia delle scelte, preferenze, interessi e abitudini del Cliente acquisite nel contesto della fruizione dei Servizi. I Dati Personali potranno essere utilizzati da Sinergia anche mediante creazione di profili individuali e/o aggregati per elaborare analisi di mercato e statistiche finalizzate all'identificazione di prodotti e/o servizi di interesse della propria clientela. Inoltre, alcune informazioni e meta-dati di carattere prevalentemente economico, potranno essere raccolti da Sinergia in forma anonima per elaborare analisi statistiche al fine di migliorare la qualità dei Servizi e fornire dati statistici in forma aggregata e anonima a soggetti terzi operanti nel settore delle informazioni commerciali e dei servizi alle imprese. In quanto dati anonimi, o comunque anonimizzati, il relativo trattamento resta estraneo all'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali.

5. Natura del conferimento dei dati

Rispetto alle finalità di cui ai punti 3.a), 3.b) e 3.c), il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori in fase di registrazione (ovvero in ulteriori circostanze nelle quali sia richiesto al Cliente di conferire dati) è necessario per fruire dei Servizi e l'eventuale rifiuto comporta l'oggettiva impossibilità di fruire dei Servizi. Il conferimento di eventuali dati diversi da quelli obbligatori, è del tutto facoltativo e libero e l'eventuale rifiuto non pregiudica in alcun modo la possibilità per il Cliente di fruire dei Servizi. In tal caso, però, Sinergia potrebbe non essere in grado, ad esempio, di trasmettere al Cliente materiale promozionale mirato su prodotti o servizi che potrebbero essere di interesse del Cliente.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

Con riguardo alle attività di trattamento Sinergia potrà rendere disponibili i Dati Personali al proprio personale dipendente e ai consulenti incaricati da Sinergia che abbiano necessità di trattare i Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni (es. amministrazione, servizio clienti).

Inoltre, i Dati Personali potranno anche essere disponibili a società terze che svolgono, per conto di Sinergia, specifici servizi in qualità di Responsabili del trattamento (es. fornitori di servizi logistici e informatici, gestione di attività di marketing e analisi, etc.) o essere comunicati a terzi che trattano i dati in modo autonomo e conforme alla legge unicamente per dare esecuzione al contratto di acquisto (es. istituti bancari in relazione alla gestione dei pagamenti, ovvero autorità fiscali e previdenziali in caso di versamenti delle imposte e ritenute). Rispetto alle finalità di cui al punto 3.c) saranno forniti dati altresì a società e Studi Legali che prestano servizi per la gestione del rischio del credito.

I Dati Personali potranno essere comunicati a forze di polizia o all'autorità giudiziaria, in conformità alla legge e previa formale richiesta legittima da parte di tali soggetti.

I Dati Personali non saranno diffusi né ceduti a terzi per l'utilizzo a fini propri; resta inteso che, in caso di eventuali operazioni societarie straordinarie (es. cessione o affitto di azienda, fusione, ecc.), i Dati Personali potrebbero essere ceduti o conferiti a terzi acquirenti/affittuari o aventi diritto.

7. Sicurezza

Sinergia riconosce l'importanza di proteggere i Dati Personali della propria clientela (es. i dati identificativi e i dati finanziari) e per tale ragione adotta politiche e misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa per proteggere, nel rispetto delle norme vigenti, i Dati Personali di Clienti. In particolare, Sinergia ha implementato misure per proteggere i Dati Personali contro manomissioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione, divulgazione o accesso non autorizzato ai dati raccolti online. Tuttavia, ancorché Sinergia continui a implementare e migliorare le misure di sicurezza in linea con lo sviluppo della tecnologia e degli standard di settore, per la natura stessa di Internet tali misure non possono limitare o escludere totalmente il rischio di accesso non consentito o di diffusione dei dati. Si raccomanda pertanto di aggiornare

periodicamente i software per la protezione della trasmissione in rete di dati (es. antivirus).

8. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra descritte. In particolare, i dati saranno conservati per tutta la durata del contratto, nonché per il tempo richiesto per assolvere agli obblighi di legge (es. tenuta della contabilità per 10 anni, conservazione a fini di fatturazione e per assolvere a obblighi fiscali) o sino a revoca del consenso o richiesta di cancellazione per quanto riguarda i dati relativi a finalità di marketing. A seguito della risoluzione del contratto in essere tra le parti i dati saranno conservati per un periodo non superiore a 6 mesi e poi automaticamente distrutti o irreversibilmente anonimizzati all'interno dei sistemi di conservazione cloud, fatti salvi i casi in cui sia necessario la conservazione per un tempo maggiore ai fini dell'assolvimento di obblighi di legge.

In caso di consenso alla profilazione, i dati saranno conservati per il tempo massimo identificato dal Garante per la protezione dei dati personali per la profilazione e il marketing personalizzato. Fuori da tali casi, i dati personali saranno conservati solo per assolvere agli obblighi di legge regolamentari posti in capo a Sinergia, o a fini probatori a fini di difesa.

Sinergia non comunicherà i suoi dati a terzi diversi da quelli sopra indicati né li diffonderà in alcun modo e le garantisce che saranno trattati esclusivamente da proprio personale appositamente selezionato e a ciò autorizzato.

9. Diritti dell'interessato

La legge riconosce all'interessato il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Si riportano di seguito nel dettaglio i diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

- Il diritto di accesso: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha poi il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento.

- Il diritto di rettifica: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

- Il diritto alla cancellazione: il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento per finalità di marketing diretto; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione a minori. La richiesta di cancellazione non può però essere accolta se il trattamento è necessario: a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica; d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca

scientifico o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- Il diritto di limitazione: il diritto di ottenere che i dati siano trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro se: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

- Il diritto alla portabilità: il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al titolare e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare senza impedimenti da parte del titolare cui li ha forniti, nonché il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare all'altro, se tecnicamente fattibile, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Tale diritto lascia impregiudicato il diritto alla cancellazione.

- Il diritto di opposizione: il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato perché necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare o per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto. L'interessato potrà far valere i suoi diritti in ogni momento, senza formalità, rivolgendosi al DPO di SINERGIA attraverso l'indirizzo email: privacydpo@sinergiatel.it.

Si informa poi l'interessato che la legge gli riconosce la possibilità di far valere i suoi diritti con ricorso al Garante privacy o dinanzi all'autorità giudiziaria

10. Modifiche

Sinergia potrà modificare o aggiornare la presente informativa, anche per conformarsi a nuovi obblighi imposti dalle leggi vigenti o per necessità tecniche. Le modifiche e gli aggiornamenti si applicheranno dal momento della loro pubblicazione sul sito www.sinergiatel.it. Si invita pertanto il Cliente a consultare periodicamente questa pagina per verificare la versione più aggiornata di informativa sul trattamento dei Dati Personali.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

Il Cliente, avendo ricevuto la sopra riportata informativa sul trattamento dei propri dati personali da Sinergia Telecomunication SRL ed avendone piena cognizione, relativamente al trattamento dei propri dati personali per la finalità ivi richiamata alle lettere a), b), c), sottoscrive per presa visione

Luogo e data, _____

Firma leggibile del Cliente _____

Il sottoscritto, inoltre, per quanto riguarda i trattamenti di cui alla lettera d) ossia trattamenti finalizzati ad analisi di marketing e indagini di mercato.

Autorizza il trattamento Non autorizza il trattamento

Luogo e data, _____

Firma leggibile del Cliente _____