

Nome offerta: Luce Flex Domestico

Codice offerta: 042668ESVFL01XX00000000000029671

## Scheda sintetica per clienti domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta a prezzo variabile Luce Flex Domestico validi dal **05/03/2026** al **31/03/2026**.

<b>Venditore</b>	<b>Sinergia Telecommunication S.r.l.</b> <a href="https://www.sinergiatel.it/">https://www.sinergiatel.it/</a> Indirizzo: Via Pietro Capasso 29 – 84020 Oliveto Citra (SA) Numero telefonico: 0828 1890492 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:energia@sinergiatel.it">energia@sinergiatel.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata a clienti domestici
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	- Bollettino postale. - Bonifico / SCT Sepa Credit Transfer. - Rid / SDD Sepa Direct Debit.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	Frequenza mensile. Il cliente potrà richiedere una periodicità diversa, purchè la frequenza di fatturazione sia maggiore rispetto a quanto sopra indicato.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	

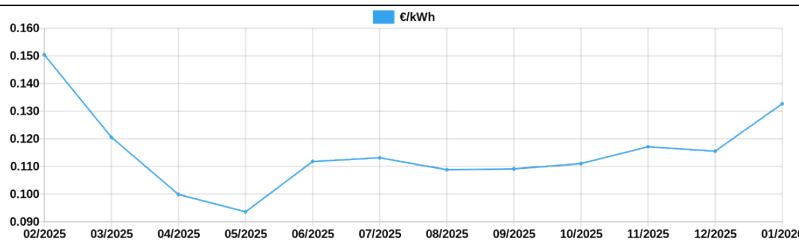
### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta*
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	509,46 €/anno
2.200	652,85 €/anno
2.700	755,27 €/anno
3.200	857,69 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di non residenza	
900	475,31 €/anno
4.000	1.110,32 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	954,73 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.502,41 €/anno

\*I corrispettivi indicati alla voce A (Offerta) della scheda di confrontabilità non sono attualmente comprensivi del corrispettivo mercato capacità.

Nome offerta: Luce Flex Domestico

Codice offerta: 042668ESVFL01XX00000000000029671

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile 12 mesi
Costo per consumi	
Indice	PUN Mensile
Periodicità Indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	<b>PUN Mensile + 0,159819 €/kWh*</b>
Costo fisso anno	Costo per potenza impegnata
<b>108,00 €/anno*</b>	<b>0,00 €/kW*</b>
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore che comprendono gli importi che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia da loro consumata e la Spesa per oneri di sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria A <sub>SOS</sub> , finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione
Imposte	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito <a href="https://www.agenziaentrate.gov.it">https://www.agenziaentrate.gov.it</a> e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito <a href="https://www.adm.gov.it/portale/">https://www.adm.gov.it/portale/</a>
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi al termine dei quali, in mancanza di una comunicazione del venditore, si intendono tacitamente rinnovate di volta in volta per analogo periodo di 12 mesi. Alla scadenza di ciascun periodo, con preavviso di 3 mesi rispetto al termine di rinnovo, il venditore potrà comunicare le nuove condizioni economiche applicabili. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
Altre caratteristiche	Nessuna

\*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. ( <a href="https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> ). Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. È possibile utilizzare il modulo disponibile nel sito <a href="https://www.sinergiatel.it/">https://www.sinergiatel.it/</a> nella sezione Assistenza-> Modulistica, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. all'indirizzo Via Pietro Capasso 29 – 84020 Oliveto Citra (SA), o tramite e-mail all'indirizzo <a href="mailto:energia@sinergiatel.it">energia@sinergiatel.it</a>
Modalità di recesso	Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta all'indirizzo Via Pietro Capasso 29 – 84020 Oliveto Citra (SA), con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.
Attivazione della fornitura	L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta. <u>In caso di voltura:</u> la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta. <u>In caso di nuova attivazione:</u> l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla Delibera 22 dicembre 2015 646/2015/R/eel s.s.m.i.
Dati di lettura	Il Fornitore fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, il Fornitore utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del Fornitore.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato del 3,5%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla sospensione del POD previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera n.4/08 Arera s.s.m.i.

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Sinergia Telecommunication S.r.l.

Cap. Soc. Euro 200.000,00 i.v.  
Codice Fiscale, partita IVA 05347980657  
<https://www.sinergiatel.it/>

Sede Legale  
Via Pietro Capasso 29  
84020 | Oliveto Citra (SA)



VELOCI, VICINI, AFFIDABILI

**Nome offerta:** Luce Flex Domestico**Codice offerta:** 042668ESVFL01XX00000000000029671

1. Modulo per l'esercizio del ripensamento
2. Livelli di qualità commerciale
3. Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.